



Wir sind am Puls der Zeit mit einem dynamischen Team aus jungen Köpfen und erfahrenen Experten. So können wir auch in Zukunft den wachsenden Anforderungen an einen modernen IT-Dienstleister gerecht werden. Die unten stehende Stelle ist in Festanstellung oder in freiberuflicher Position zu besetzen.

## **IT Prozessmanager (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- kontinuierliche Optimierung der Prozesse im Change-Management
- Analyse und Bewertung von IT-Prozessen
- Erstellung und Sicherstellung von Prozessdokumentationen
- Beratung und Konzeptentwicklung bei Prozessanforderungen in Zusammenarbeit mit den Key-Usern
- Sicherstellung des laufenden Betriebs durch Überwachung und Optimierung der Prozessabläufe
- Regelmäßiges Reporting an das Management
- Konzeption, Abstimmung und Einführung neuer Prozesse zusammen mit den Fachbereichen
- hohes Maß an Eigeninitiative und Umsetzungsstärke

### **Ihr Profil**

- Hochschulabschluss in Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs mit sehr gutem IT-Verständnis
- fundierte Erfahrung im IT-Prozessmanagement
- Problemlösungsorientierung und Erfahrung im konzeptionellen Arbeiten
- ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Teamfähigkeit
- hohe IT-Affinität, gutes Verständnis für die Zusammenhänge komplexer IT-Systeme
- Überzeugungsfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Eigenverantwortlichkeit, Zielorientierung
- Flexibilität und Reisebereitschaft
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihr aktuelles digitales Profil in Deutsch oder Englisch an:

**Frau Sabine Maderholz Vargas - [info@menco-consulting.com](mailto:info@menco-consulting.com)**