



Verstärken Sie unser Team mit Ihrer fachlichen und methodischen Expertise und Ihrer Beratungsmentalität. Sie führen selbstständig interessante Kundenprojekte im Bereich IT Service Management durch, implementieren technische Lösungen von Marktführern und passen diese an spezifische Kundenanforderungen an. Ergänzt werden Ihre Skills durch individuelle Prozess- und Organisationsaspekte im Kontext von „best practice“ Ansätzen und Erfahrungen aus dem IT Service Management auf Basis erprobter Standards wie ITIL.

## IT Service Manager (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Aufbau und Weiterentwicklung von Serviceverträgen, Servicekatalogen und Leistungsbeschreibungen
- Überwachung und Sicherstellung Service Level Agreements (SLAs)
- Kostenmanagement von IT-Leistungen
- Reporting der zentralen IT-Services an das Management
- Verbesserungsmaßnahmen im IT-Service-Management
- Erstellung von Prozess- und Verfahrensdokumente
- Nutzung von IT Service Management Tools
- Mitwirkung an IT-Ausschreibungen und Projekten im IT-Umfeld

### Ihr Profil

- Hochschulabschluss in Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs mit sehr gutem IT-Verständnis
- fundierte Berufserfahrung im IT Service Management
- gute Kenntnisse der IT-Kernprozesse (ITIL)
- Erfahrungen im Umgang mit IT Service Management Tools
- Führungskompetenz
- selbstständige, service- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eigenverantwortlichkeit, Zielorientierung
- Flexibilität und Reisebereitschaft
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihr aktuelles digitales Profil in Deutsch oder Englisch an:

**Frau Sabine Maderholz Vargas - [info@menco-consulting.com](mailto:info@menco-consulting.com)**